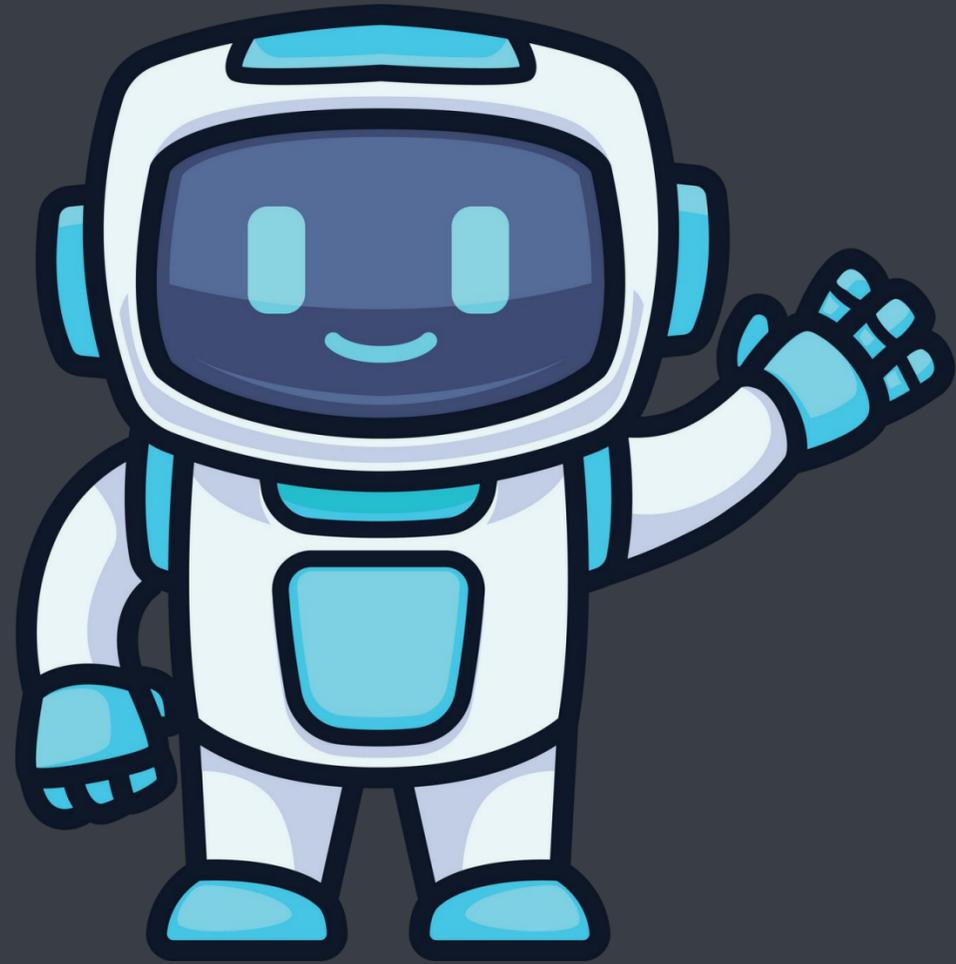




Automatisierung und KI-Workflow und die
Zukunft der Digitalen Transformation.

www.maqe-digital.com





**Revolutionieren Sie Ihren
Workflow mit KI-
gesteuerter
Automatisierung**

**VERBESSERUNG DER
WORKFLOW-
AUTOMATISIERUNG MIT
MAKE.COM, MICROSOFT
AUTOMATION UND UIPATH**

**Einsatz von KI-Tools zur Steigerung
der Effizienz und Optimierung von
Prozessen in der deutschen Industrie**

**Rationalisierung von
Prozessen mit
www.maqe-digital.com**

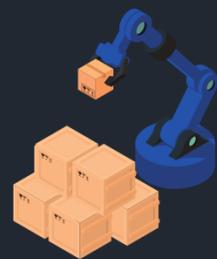
EINFÜHRUNG IN DIE WORKFLOW- AUTOMATISIERUNG

Vorteile:

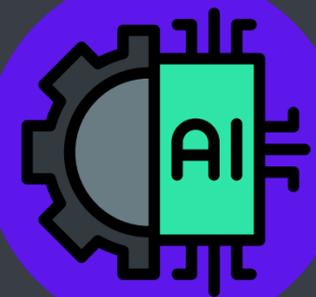
Zeitersparnis,
Fehlerreduzierung,
Datengenauigkeit
und erhöhte
Produktivität.



Definition und
Zweck der
Automatisierung
von Arbeits-
abläufen.



Schwerpunkt auf den
branchenspezifischen
Automatisierungs-
bedarf in Schweiz,
Deutschland und
Österreich.





Kurze Einführung in Make.com,
Microsoft Automation Tools und
UiPath.



Zeigen Sie auf, wie diese
Werkzeuge in bestehende
Systeme integriert werden
können.



Überblick über ihre KI-Funktionen
zur Anpassung und Optimierung
von Arbeitsabläufen.

Überblick über AI-gesteuerte Automatisierungswerkzeuge

Microsoft Power Automate und Logic Apps

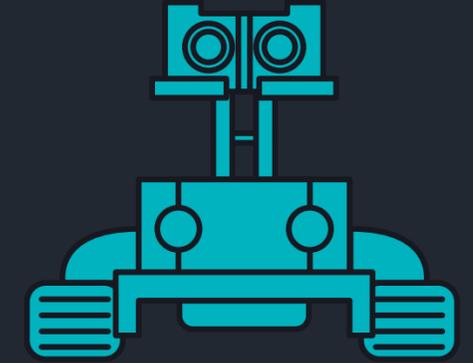
Überblick über Power Automate und Logic Apps als Teil des Microsoft-Ökosystems.

Wie diese Tools nahtlos mit Office 365, Dynamics und Azure zusammenarbeiten.

Beispiel: Automatisierung der Dateneingabe und Berichterstattung zwischen Excel, Outlook und SharePoint.



UIPATH FÜR ROBOTERGESTÜTZTE PROZESSAUTOMATISIERUNG (RPA)



Einführung in UiPath als führendes Unternehmen im Bereich RPA.

Vorteile der robotergestützten Arbeitsabläufe von UiPath, insbesondere bei der Automatisierung des Back-Office.



Beispielhafter Prozess: Automatisierung der Rechnungsbearbeitung und -freigabe in Finanzabteilungen.



Integration von AI mit Automatisierungswerkzeugen

Wie KI die
Automatisierung von
Arbeitsabläufen
verbessert (z. B.
Datenanalyse,
Entscheidungsfindung).



Beispiel:
Vorausschauende
Wartung in der
Fertigung mit KI-
gestützten
Warnungen



Die Rolle des
maschinellen
Lernens in
Make.com, Power
Automate und
UiPath.



Auswirkungen der Automatisierung in der Fertigung in der realen Welt

- Vorteile der Automatisierung für Bestandsmanagement, Lieferkettenverfolgung und Produktionsplanung.
- Spezifische Beispiele für die Integration von Make.com und Power Automate zur Verbindung von ERP-Systemen.
- Fallstudie: Verringerung von Bestandsdiskrepanzen und Verbesserung der Reaktionszeiten bei der Beschaffung.



Bestandsaufnahme



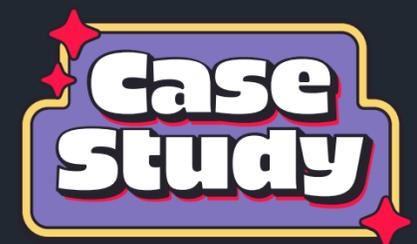
Nachverfolgung



Terminplanung



System



Fallstudie

Automatisierung von Kundensupport und Kommunikation



*Schnelleres
Reagieren*



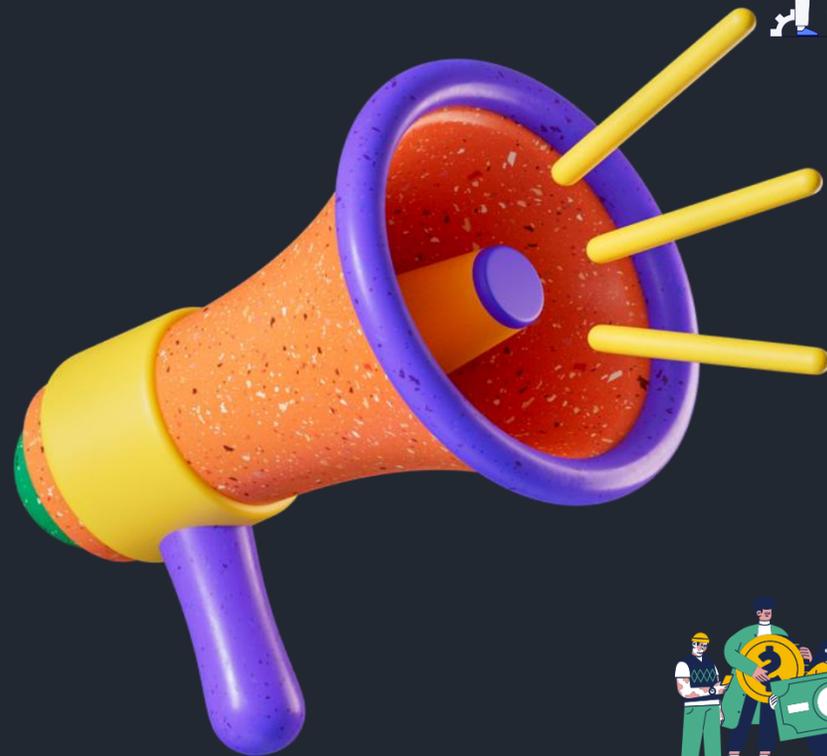
*Synchronda-
ten*



*FolgemäÙn
ahmen*

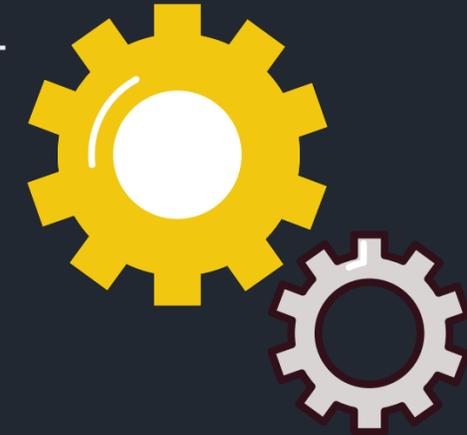


Kunden



- Wie Automatisierung die Kundenerfahrung verbessert (z. B. schnellere Antwortzeiten, personalisierte Nachrichten).
- Verwendung von Make.com zur Synchronisierung von CRM-Daten mit Microsoft Teams und Outlook für Echtzeit-Updates.
- Beispiel: Automatisierung von Kundenanfragen und Nachfassaktionen zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit.

Steigerung der Mitarbeiterproduktivität mit Microsoft-Tools



Tägliche Aufgabe



Outlook workflows



Verringerung des
Verwaltungsaufwands

- **Power Automate von Microsoft für tägliche Aufgaben: Zeitplanung, Berichterstellung und E-Mail-Antworten.**
- **Beispiel: Automatisierung des Onboarding von Mitarbeitern durch SharePoint- und Outlook-Workflows.**
- **Vorteile: Verringerung des Verwaltungsaufwands und Freisetzung von Zeit für die wertorientierte Arbeit.**

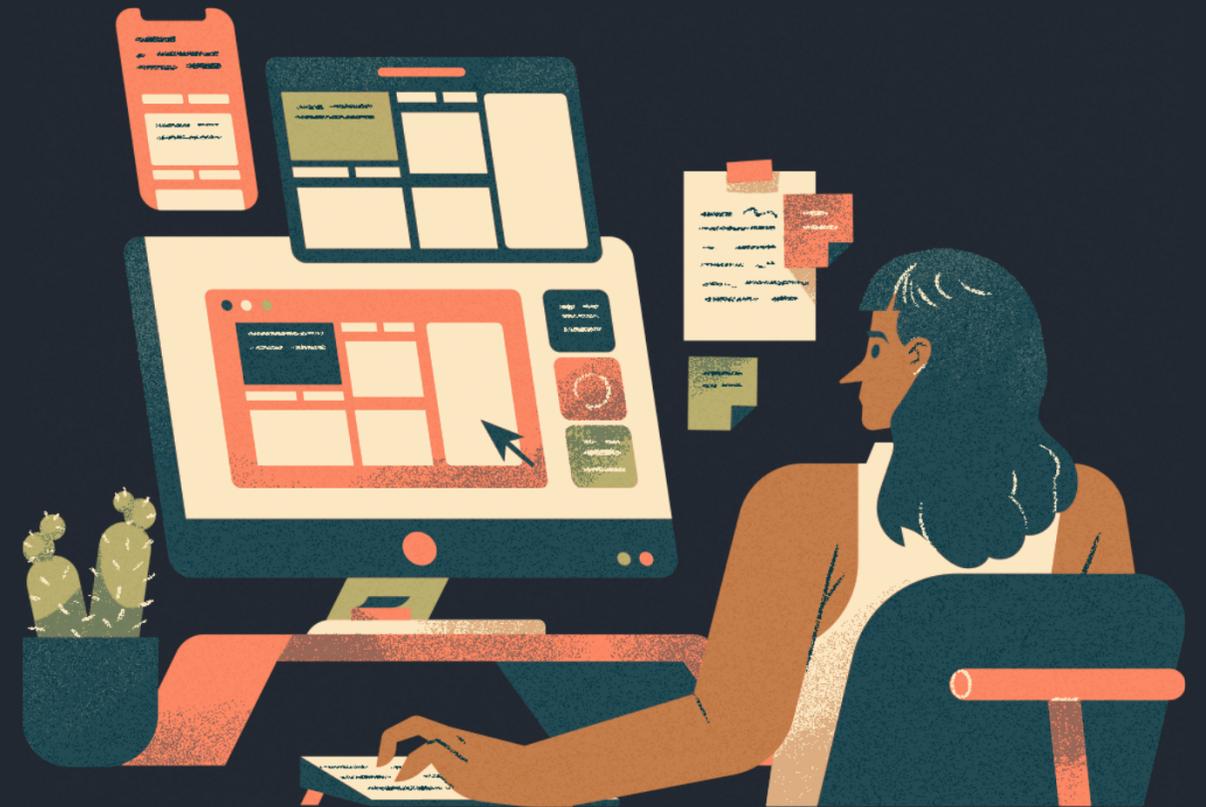
KI-gestützte Analysen und Berichte



- Die Rolle der KI bei der Gewinnung von Erkenntnissen aus automatisierten Prozessen.
- Wie Make.com und Microsoft Power BI für datengesteuerte Entscheidungen zusammenarbeiten.
- Beispiel: KPI-Dashboards in Echtzeit für die kontinuierliche Leistungsüberwachung in der Produktion.

Optimierung der IT-Arbeitsabläufe und Automatisierung der Unterstützung

- **Wie Automatisierung Ticketing, Supportanfragen und IT Asset Management vereinfacht.**
- **Integration von Microsoft Power Automate und UiPath mit Service-Desk-Plattformen.**
- **Beispiel: Automatisches Kategorisieren und Priorisieren von Support-Tickets.**

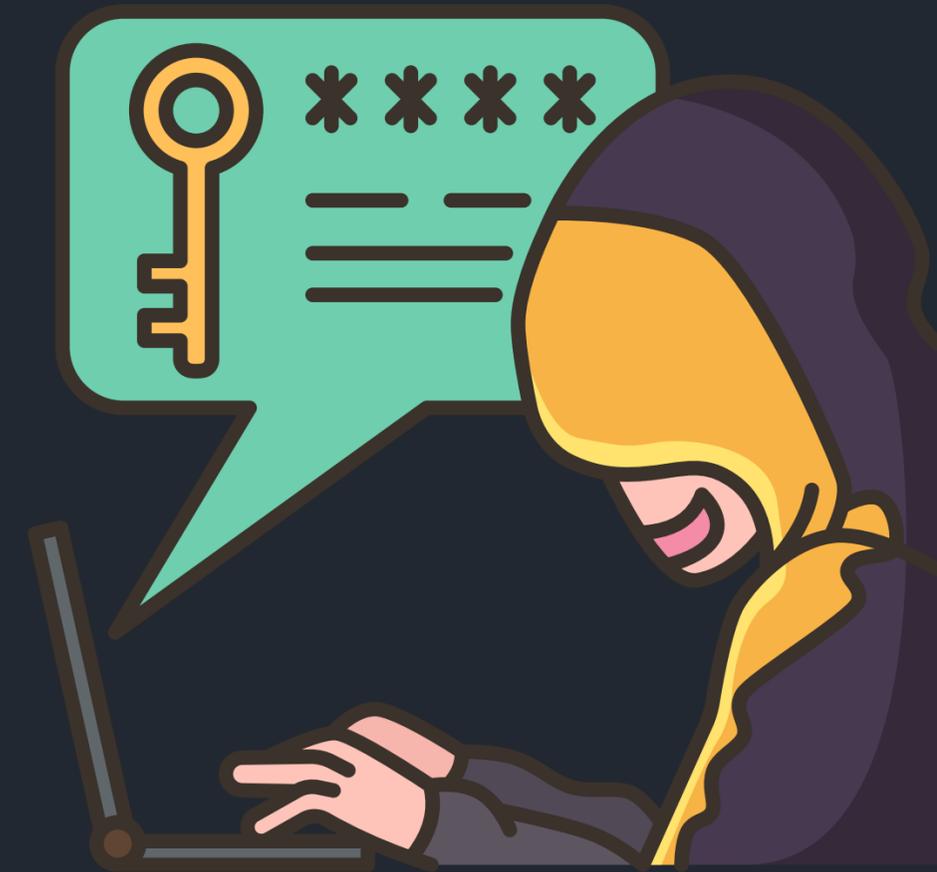


Sicherheit und Compliance in der Automatisierung

Berücksichtigung der Sicherheitsanforderungen für die Automatisierung in der Industrie (ISO 27001, GDPR).

Verwendung der sicheren Umgebung von Microsoft und der Compliance-Tools von UiPath.

Gewährleistung des Datenschutzes in KI-gestützten Automatisierungssystemen.



Fortgeschrittene KI-Fähigkeiten und zukünftige Anwendungen

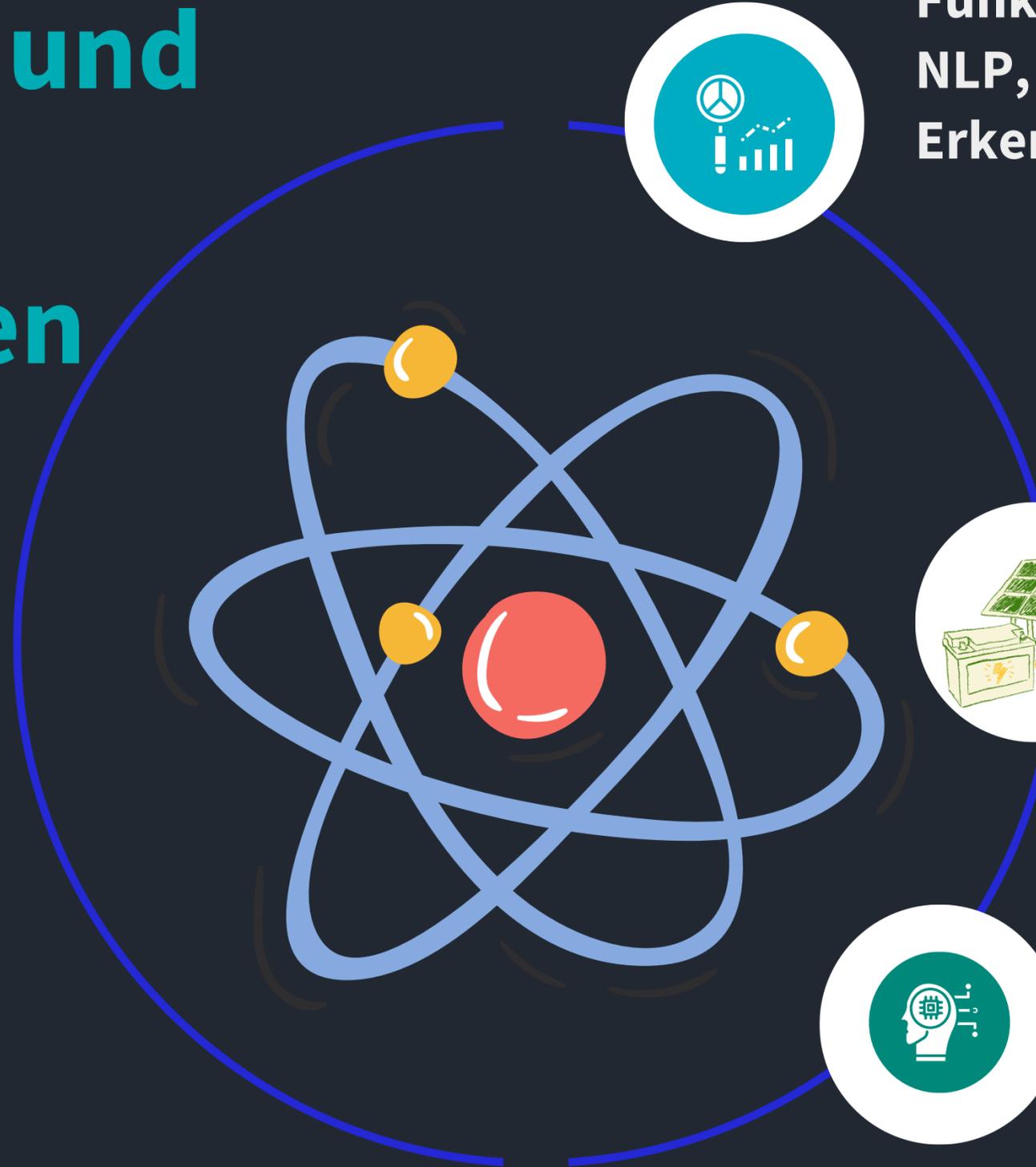
Erörterung fortschrittlicher KI-Funktionen, einschliesslich NLP, prädiktiver Analyse und Erkennung von Anomalien.



Mögliche zukünftige Anwendungen für KI-gestützte Automatisierung.



Beispiel: Vorausschauende Wartung mit maschinellem Lernen in UiPath.



Wichtige Metriken zur Bewertung des Automatisierungserfolgs

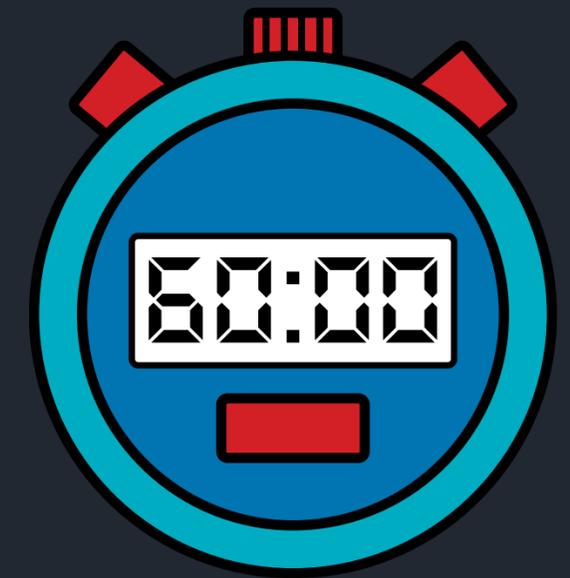
Überblick über die KPIs:
Zeitersparnis,
Fehlerreduzierung, ROI und
Mitarbeiterzufriedenheit.



Wie man Arbeitsabläufe
verfolgt und kontinuierlich
optimiert.



Fallstudienbeispiele mit
konkreten Ergebnissen aus
Automatisierungsprojekten.



SCHRITT-FÜR-SCHRITT- ANLEITUNG ZUM START EINES AUTOMATISIERUNGSPROJEKTS



Erste Bewertung: Identifizierung von Prozessen, die für die Automatisierung besonders wichtig sind.

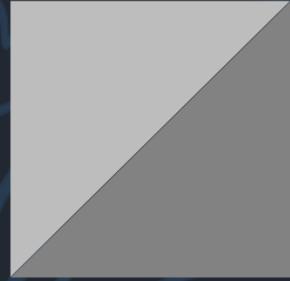
Arbeitsabläufe abbilden: Auswahl der richtigen Tools und Erstellung einer Roadmap.

Implementierung und Tests: Pilotierung, Überwachung und Skalierung der Automatisierung.



Die wichtigsten Vorteile der Workflow- Automatisierung

- **Verringerung der manuellen Aufgaben:**
Durch die Automatisierung werden sich wiederholende Dateneingaben, manuelle Berichte und mühsame Verwaltungsaufgaben auf ein Minimum reduziert.
- **Gesteigerte Effizienz:**
Durch automatisierte Workflows werden Prozesse schneller abgeschlossen, was die Produktivität steigert und es den Teams ermöglicht, sich auf höherwertige Aktivitäten zu konzentrieren.
- **Konsistenz und Genauigkeit:**
Durch die Automatisierung werden menschliche Fehler reduziert, so dass jedes Mal konsistente und genaue Ergebnisse erzielt werden.



Vereinheitlichter Datenfluss:

Integriert sich nahtlos in Tools wie Microsoft Office, Teams, SharePoint, CRM und ERP und schafft so ein einheitliches Datenökosystem.



Aktualisierungen in Echtzeit:

Alle Systeme werden automatisch auf dem neuesten Stand gehalten, wodurch Verzögerungen beim Informationsaustausch zwischen den Abteilungen vermieden werden.



Beispiel:

Automatisierung der Auftragsbearbeitung durch Synchronisierung von Daten zwischen CRM, ERP und Outlook, wodurch die gesamte Customer Journey rationalisiert wird.

Die Macht der nahtlosen Integration

Kostenreduzierung und ROI

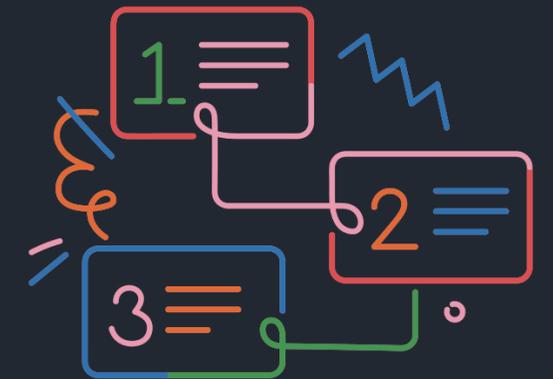
Direkte Kosteneinsparungen:

Die Automatisierung verringert den Bedarf an zusätzlicher Arbeit für sich wiederholende Aufgaben, was zu niedrigeren Betriebskosten führt.



Verbesserter ROI:

Schnellere Prozesse und weniger Fehler führen zu erheblichen Einsparungen, so dass sich die Investitionen in die Automatisierung schnell amortisieren.



Beispiel:

Ein Kunde aus der Industrie konnte seine Überstundenkosten um 30 % senken, indem er die Berichterstattung am Ende des Tages automatisierte.



Mitarbeiterzufriedenheit und Produktivität

- Weniger Zeit für banale Aufgaben:

Die Automatisierung befreit die Mitarbeiter von sich wiederholenden Aufgaben, so dass sie sich auf kreative, strategische und kundenorientierte Arbeit konzentrieren können.

- Erhöhte Arbeitszufriedenheit:

Die Mitarbeiter empfinden ihre Rolle als erfüllender, was zu niedrigeren Fluktuationsraten beiträgt.

- Beispiel:

Automatisierung der Ticket-Kategorisierung und -Weiterleitung im IT-Support, so dass sich die Mitarbeiter auf die Lösung von Problemen konzentrieren können, anstatt sich mit administrativen Aufgaben zu beschäftigen.



Zeitnahe Entscheidungsfindung mit automatisierter DatenanalyseReal-



**Unmittelbare
Einblicke:**

Mit KI-gesteuerter Automatisierung werden Daten in Echtzeit verarbeitet und analysiert, was eine fundierte Entscheidungsfindung ermöglicht.

**Proaktive
Problemlösung:**

KI-Funktionen, wie die Erkennung von Anomalien, können potenzielle Probleme erkennen, bevor sie sich auf den Betrieb auswirken.

Beispiel:

Fertigungsunternehmen nutzen Echtzeit-Dashboards, um Einblicke in ihre Leistung zu erhalten und ihre Prozesse bei Bedarf an die Nachfrage anzupassen.

VERBESSERTE COMPLIANCE UND AUDITIERBARKEIT



- **Automatisierte Dokumentation:**
Automatisierungs-Tools dokumentieren Aktionen in digitaler Form, vereinfachen Prüfungen und gewährleisten die Einhaltung von Vorschriften.
- **Datensicherheit und Datenschutz:**
Lösungen wie Microsoft und UiPath erfüllen hohe Standards für die Datensicherheit und gewährleisten den Schutz von Informationen.
- **Beispiel:**
Automatisierung von Prüfberichten und Protokollen zur Einhaltung von Finanzvorschriften, Verringerung des manuellen Aufwands für Mitarbeiter und Erhöhung der Datengenauigkeit.

Schnellere und präzisere Workflow-Ausführung

Kürzere Prozesszeiten:

Durch Automatisierung können Arbeitsabläufe in Sekundenschnelle abgeschlossen werden, die manuell Stunden dauern würden.

Erhöhte Genauigkeit:

Algorithmen des maschinellen Lernens erkennen Muster und Fehler und tragen so zu einer hohen Datenqualität bei.

Beispiel:

Ein Logistikkunde nutzt UiPath zur Automatisierung der Auftragsabwicklung, wodurch die Bearbeitungszeit um 50 % gesenkt werden konnte.



Zukunftssicherung für Ihr Unternehmen



- **Kontinuierliche Anpassung:**

KI-gesteuerte Automatisierung entwickelt sich mit Ihrem Unternehmen weiter und passt sich an neue Tools, Prozesse und Anforderungen an.

- **Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit:**

Durch die Automatisierung von Kernarbeitsabläufen sind Sie in einem wettbewerbsintensiven Markt immer einen Schritt voraus und können sich auf Innovationen konzentrieren.

- **Beispiel:**

Einführung von Automatisierung, um einen Wettbewerbsvorteil im Kundenservice zu erhalten, sofort auf Kundenbedürfnisse zu reagieren und die Konkurrenz zu übertreffen.

ZUSAMMENFASSUNG DER VORTEILE UND LETZTER AUFRUF ZUM HANDELN



Fassen wir die wichtigsten Vorteile zusammen:

Hervorzuheben sind die Verringerung des manuellen Aufwands, die verbesserte Genauigkeit, die Kosteneinsparungen, die Skalierbarkeit und die Mitarbeiterzufriedenheit.

Einladung zur Vereinbarung eines kostenlosen Beratungsgesprächs.



Ermutigung zur Erstkonsultation:

Laden Sie die Teilnehmer ein, ein Beratungsgespräch zu buchen, um maßgeschneiderte Automatisierungsstrategien zu erkunden.



Heben Sie die Vorteile von personalisierten Automatisierungsstrategien hervor.



Abschlussklärung:

„Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, Ihre Arbeitsabläufe zu verändern, die Produktivität zu steigern und Ihr Unternehmen voranzubringen. Nehmen Sie noch heute Kontakt mit uns auf, um Ihre Automatisierungsreise zu beginnen.“

Schlusswort: „Lassen Sie uns noch heute damit beginnen, Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um zu besprechen, wie wir diese leistungsstarken Tools auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden und Ihre Prozesse auf die nächste Stufe heben können.“



ÜBERBLICK ÜBER FALLSTUDIEN

Eine bemerkenswerte Fallstudie betrifft viele Kunden ,um menschliche Intelligenz mit KI-Agenten-Workflows zu integrieren und so die Effizienz seiner Abläufe zu verbessern.

Dieses Beispiele zeigt, wie No-Code-Plattformen Prozesse rationalisieren können, insbesondere bei der Aufgabenverwaltung und Datenintegration.

PROJEKTLEITUNG UND AUTOMATISIERUNG



Projektbeschreibung:

Ein Bauunternehmen wollte die Projektmanagement-Prozesse und die verwendeten Tools verbessern, Prozesse automatisieren, verschiedene Systeme integrieren und Dashboards mit Daten aus den Systemen erstellen.

Technologien:

MS Project Online, SharePoint, SQL, Power Automate, PowerApps, Azure, interne Systeme.

The screenshot displays the Microsoft Project Online interface. On the left, a sidebar shows a list of Teams, including PT019, P20, PT21, and several other project-specific teams. The main area shows a 'General' channel with a project overview. A task list is visible, detailing tasks such as Contracting, Analytics, Development, Testing, Deployment, and Support, each with its duration, start, and finish dates. A Gantt chart below the task list shows the project timeline from June 2020 to August 2020, with a 'Today' marker. The task list data is as follows:

| ID | Mode | Task Name | Duration | Start | Finish |
|----|------|-------------|----------|------------|------------|
| 1 | | Contracting | 10d | 5/22/2020 | 6/4/2020 |
| 2 | | Analytics | 35d | 6/5/2020 | 7/23/2020 |
| 3 | | Development | 60d | 7/24/2020 | 10/15/2020 |
| 4 | | Testing | 10d | 10/16/2020 | 10/29/2020 |
| 5 | | Deployment | 3d | 10/30/2020 | 11/3/2020 |
| 6 | | Support | 100d | 11/4/2020 | 3/23/2021 |

GROSSHANDEL BUSINESS AUTOMATION



Projektbeschreibung:

Automatisierung und Digitalisierung für ein globales Dropshipping-Unternehmen.

Technologie:

SharePoint, Azure DevOps, Power Automate, PowerApps, Zendesk, QuickBooks, Ring Central, ShipStation.

The screenshot displays a SharePoint Knowledge Hub dashboard with the following sections:

- Team:** Includes three tiles: 'CONTACT US' (Team Directory), 'NEWS' (Company News), and 'core values' (Our Values).
- PE Calendar:** Shows upcoming events: 'PE Anniversary Noell' on August 31 (Wed 3:30 AM to 4:00 AM) and 'Birthday - Luis D'derlee' on September 28 (All day).
- Departments:** Includes tiles for 'Administration', 'Marketing Knowledge Base', 'Sales', and 'Expedite'.
- Our Tools:** Includes tiles for 'Remote Desktop Connection', 'Office365 Apps', 'Ring Central', and 'Planner'.

DIGITALE CHECKLISTE



Projektbeschreibung:

Eine digitale Checkliste auf einem Tablet, auf der jeder Schritt fotografiert wird, der Name des Bedieners und des LKW-Fahrers, der die Checkliste ausfüllt, sowie eine digitale Unterschrift, und die dann, sobald sie fertig ist, an eine Verteilerliste gemailt wird.

Technologie:

PowerApps, SQL

Before

| Arq Pick-Up Checklist | |
|---|---------|
| Delivery #: ACS11813 | 51340 |
| Date | 5-21-24 |
| : Please initial each step once completed | |
| Review and verify paperwork associated with load: | GL |
| Verify trailer # on BOL matches trailer # being picked up | GL |
| Verify product name on COA matches product name on BOL | GL |
| Verify lot # on COA matches lot # on BOL | GL |
| Verify seal #'s on trailer match seal #'s on BOL | GL |
| Verify driver has no questions regarding delivery notes/special instructions. If there are any questions, have driver contact Logistics for clarification | GL |
| Verify driver has inline strainer and inspect for good operating condition. If driver's strainer is damaged or worn excessively, replacement screen or strainer can be picked up in Logistics trailer. If driver doesn't have an inline strainer, issue one from Logistics. | GL |
| Verify hoses are capped/plugged - see Logistics if either is needed | GL |
| Verify female ram-lock on hose has a properly seated | |

After

← Back Pickup Checklist for the delivery #ACS12585

- * Review and verify paperwork associated with load
- * Verify trailer # on BOL matches trailer # being picked up
- * Verify product name on COA matches product name on BOL
- * Verify seal on trailer match seal #'s on BOL
- * Verify driver has no questions regarding delivery notes/special instructions. If there are any questions, have driver contact Logistics for clarification

Driver First Name: * John
Driver Last Name: * Anderson
Driver Signature: *

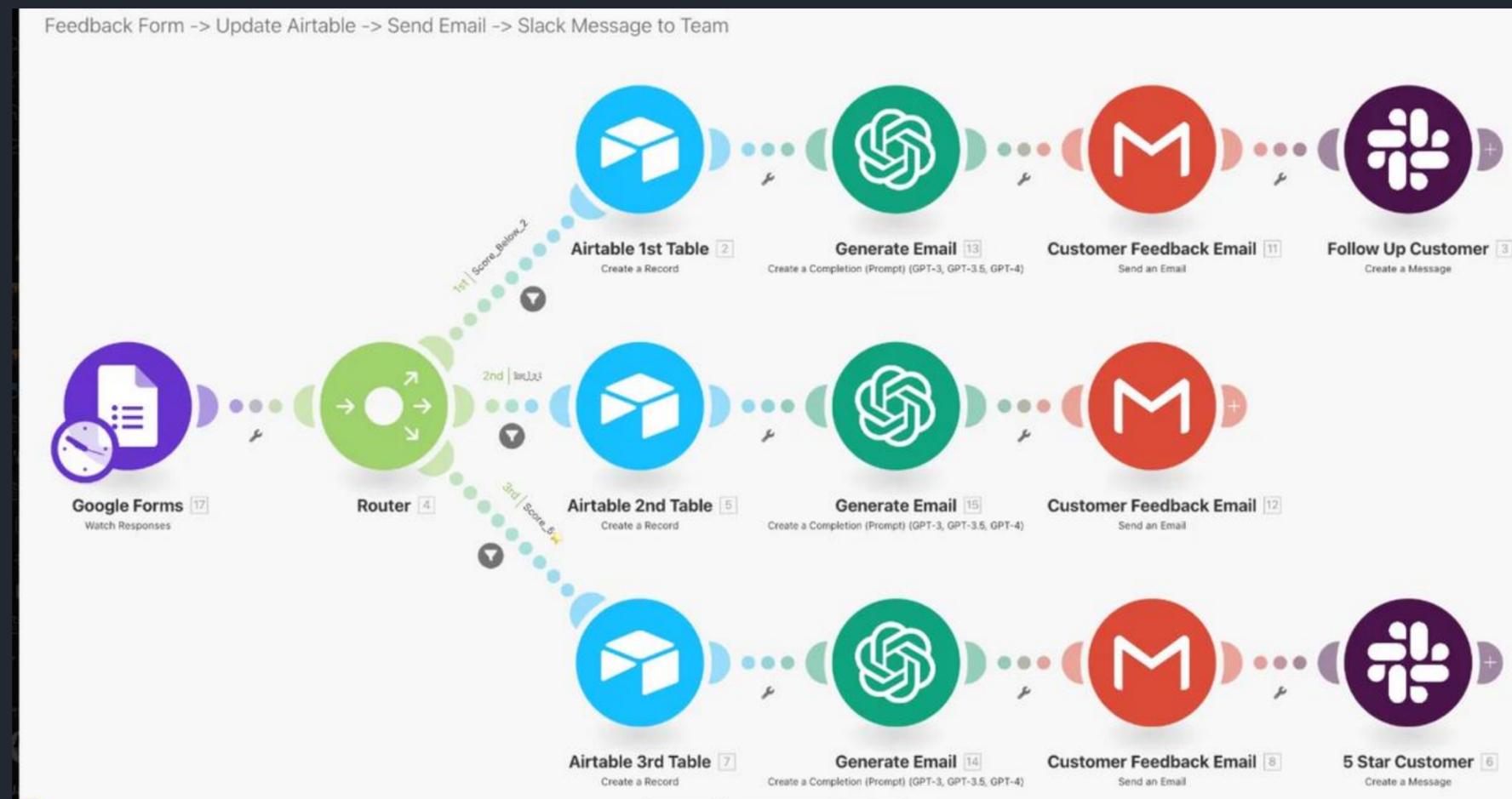
Submit

FEEDBACKPROZESS

Projektbeschreibung:

Feedbackprozess zu optimieren. Die Tools und ihre Funktionen sind wie folgt:

1. Google Forms: Hier wird das Feedback-Formular erstellt, das die Kunden ausfüllen.
2. Router: Die gesammelten Formulare Daten werden zur Weiterverarbeitung an die nächsten Schritte weitergeleitet.
3. Airtable: In mehreren Tabellen werden die Formulare Daten organisiert und gespeichert.
4. OpenAI (ChatGPT): Generiert automatisch E-Mails basierend auf den Formulare Daten.
5. Mailchimp: Versendet E-Mails an die Kunden, um Feedback zu sammeln oder zu danken.
6. Slack: Benachrichtigt das Team über die Rückmeldungen und Fortschritte des Prozesses.



EINBINDUNG VON CHATGPT IN DIE IT-UMGEBUNG DES UNTERNEHMENS

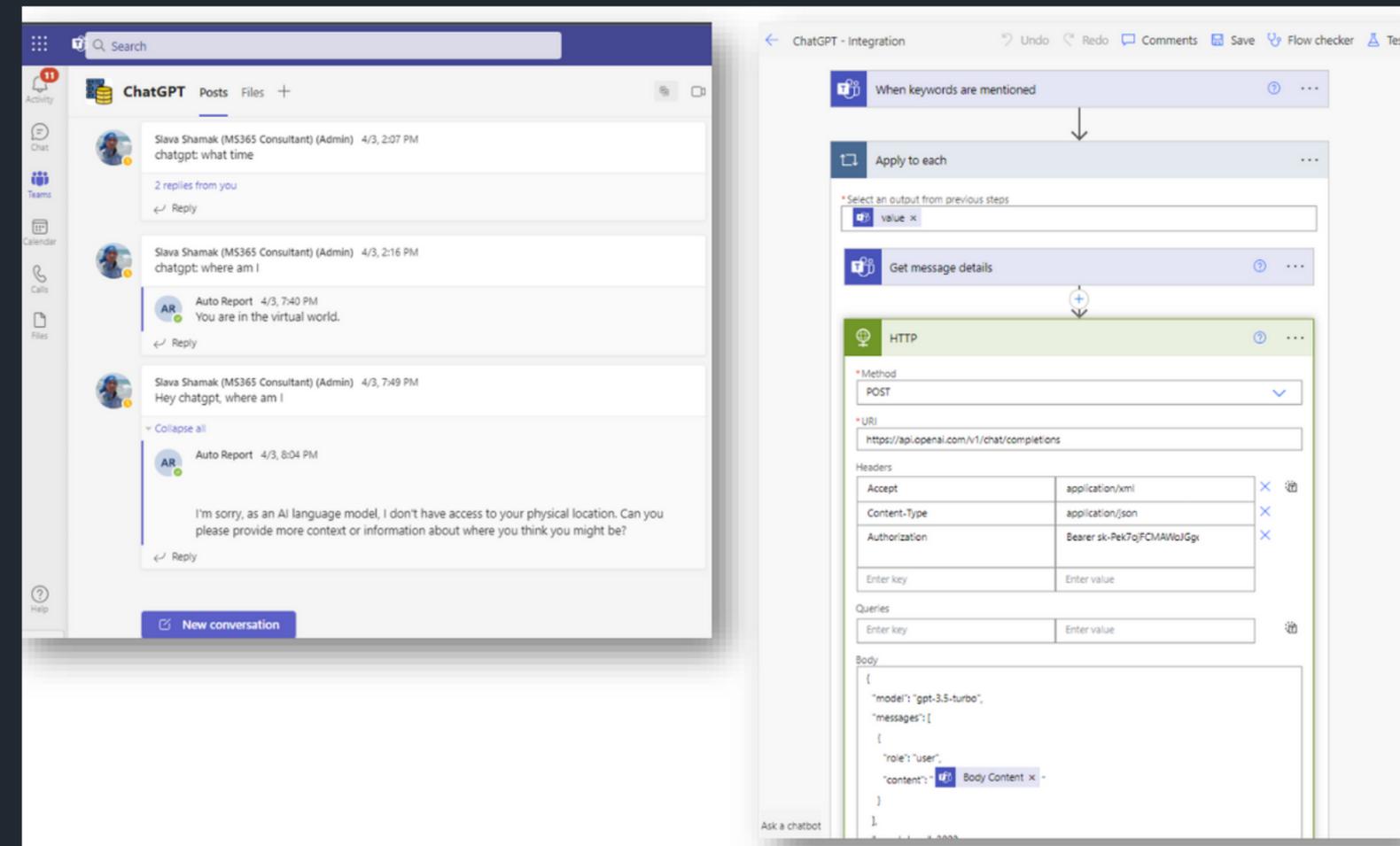


Projektbeschreibung:

Das Unternehmen setzt Microsoft Teams als primäre interne Kommunikationsplattform ein und nutzt KI, insbesondere ChatGPT, in grossem Umfang für seine täglichen Abläufe. Um mit der Standard-Benutzeroberfläche zurechtzukommen, muss jedoch eine zusätzliche Anwendung geöffnet werden, was zu einem ermüdenden häufigen Fensterwechsel führt. Daher wandte sich das Unternehmen an mich, um ChatGPT nahtlos in seine Office-365-Infrastruktur zu integrieren und den Zugriff direkt in Microsoft Teams zu ermöglichen.

Die Lösung:

Die Integration von Microsoft Teams und ChatGPT wurde unter Verwendung der OpenAI API und Power Automate entwickelt. Als Ergebnis kann das Team nun nahtlos mit ChatGPT interagieren und Antworten direkt in seinen internen Teams-Kanälen erhalten. Darüber hinaus ermöglicht diese Integration die Pflege eines umfassenden Kommunikationsverlaufs innerhalb der Office 365-Umgebung, was die nahtlose gemeinsame Nutzung und die gemeinsame Arbeit an den generierten Antworten erleichtert.



Technologie: Power Automate, ChatGPT, API

KPI DASHBOARD



Projektbeschreibung: Das KPI Dashboard dient dazu, die Leistungskennzahlen (KPIs) in Echtzeit zu überwachen und zu analysieren. Es zeigt eine detaillierte Übersicht von täglichen, wöchentlichen, monatlichen und jährlichen KPIs, um den Fortschritt in verschiedenen Zeiträumen zu vergleichen. Das Dashboard ermöglicht es den Benutzern, sofortige Entscheidungen basierend auf aktuellen Daten zu treffen, indem es die wichtigsten Metriken gegen Ziele und vergangene Werte setzt.

Die Lösung: Das Dashboard stellt mehrere KPIs dar:

- Tägliche KPIs: Vergleicht die aktuellen Zahlen mit den Zahlen von gestern, letzter Woche, dem letzten Monat und dem Vorjahr.
- Wöchentliche KPIs Zeigt den Fortschritt im Vergleich zur aktuellen Woche und zu den entsprechenden Wochen des Vorjahres sowie zur letzten Woche des laufenden Jahres.
- Monatliche KPIs: Ermöglicht den Vergleich von monatlichen Zahlen mit den Zielen und den Ergebnissen des Vorjahres.
- Jährliche KPIs (YTD): Zeigt eine jährliche Übersicht, die sowohl den Vergleich des laufenden Jahres mit dem Vorjahr als auch die Entwicklung im laufenden Jahr gegenüber dem Gesamtziel darstellt.



- Technologie: Microsoft Power BI , Microsoft Excel , Microsoft Power Automate, Microsoft Teams:

VIELEN DANK



MAQE

www.maqe-digital.com