MAQE

www.maqe-digital.com

Fallstudien und Projekte

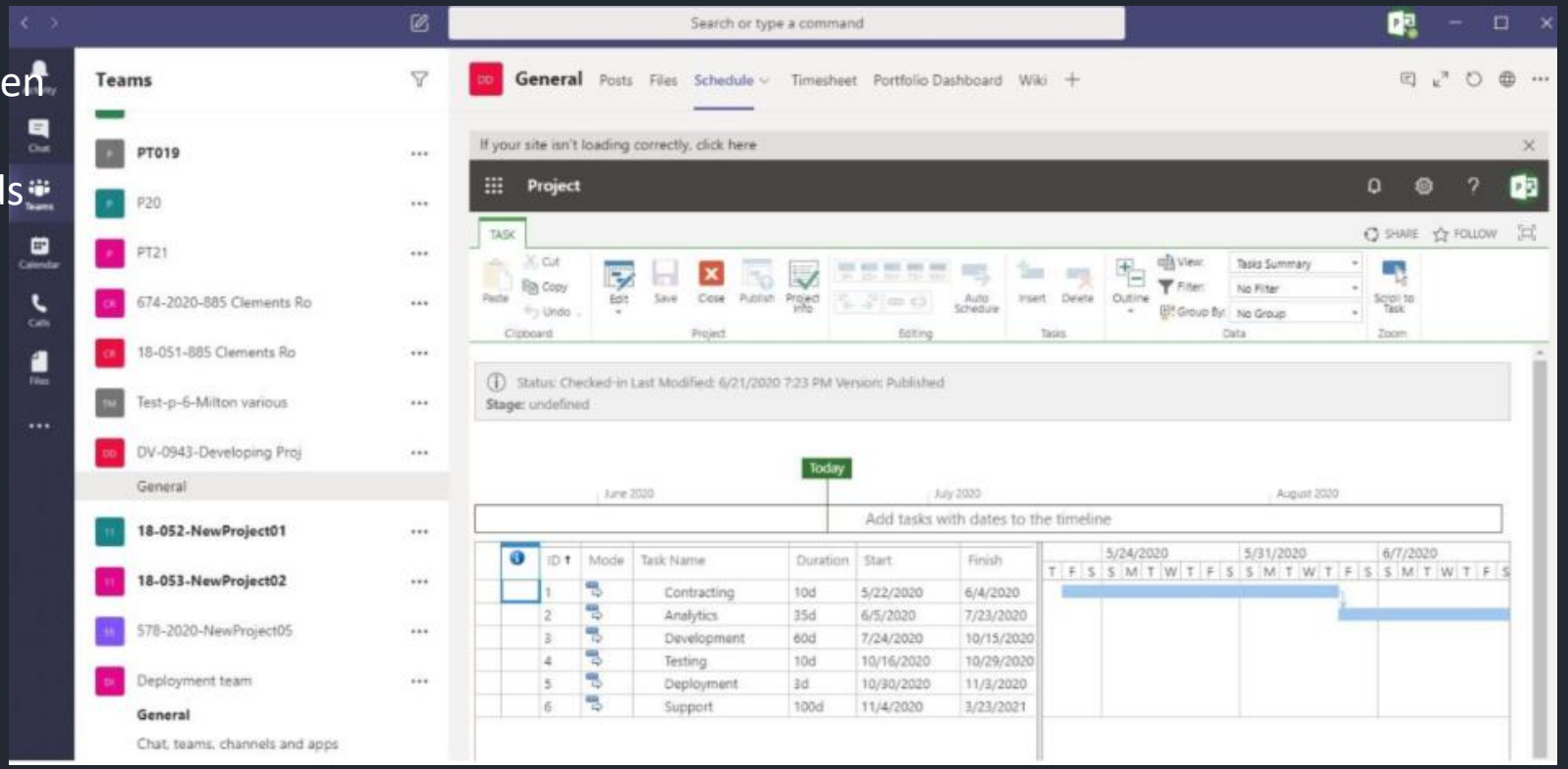
Digitale Transformation betrifft viele Kunden ,um menschliche Intelligenz mit KI-Agenten-Workflows zu integrieren und so die Effizienz seiner Abläufe zu verbessern.

Diese Beispiele und realisierten Projekte zeigen, wie No-Code-Plattformen Prozesse rationalisieren können, insbesondere bei der Aufgabenverwaltung und Datenintegration und wie man mit KI und vielem mehr die Digitale Transformation in Unternehmen verbessert.

PROJEKTLEITUNG UND AUTOMATISIERUNG

Projektbeschreibung:

Ein Bauunternehmen wollte die Projektmanagement-Prozesse und die verwendeten Tools verbessern, Prozesse automatisieren, verschiedene Systeme integrieren und Dashboards mit Daten
aus den Systemen erstellen.



Technologien:

MS Project Online, SharePoint, SQL, Power Automate, PowerApps, Azure, interne Systeme.

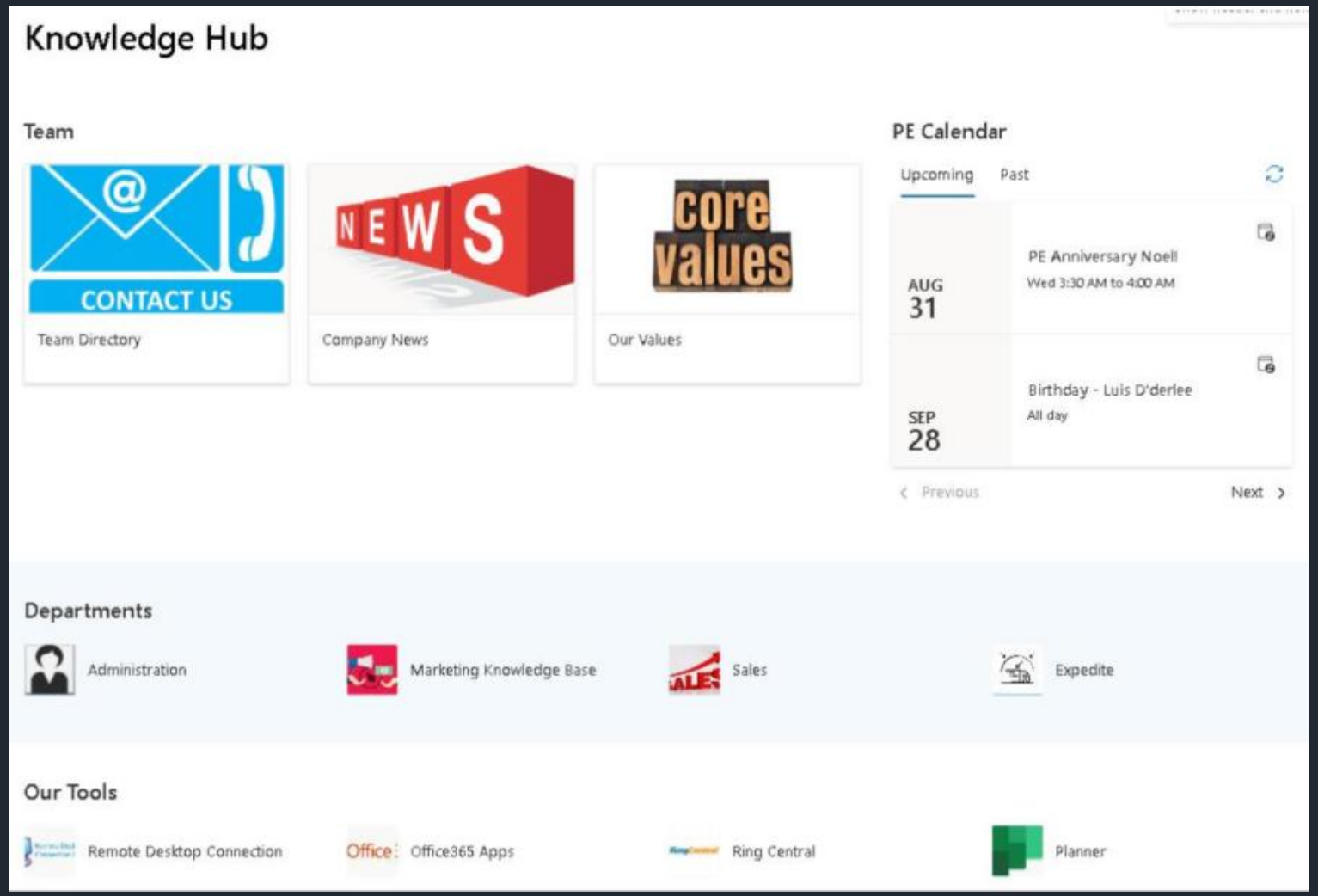
GROSSHANDEL BUSINESS AUTOMATION

Projektbeschreibung:

Automatisierung und Digitalisierung für ein globales Dropshipping-Unternehmen.

Technologie:

SharePoint, Azure DevOps, Power Automate, PowerApps, Zendesk, QuickBooks, Ring Central, ShipStation.



DIGITALE CHECKLISTE

Projektbeschreibung:

Eine digitale Checkliste auf einem Tablet, auf der jeder Schritt fotografiert wird, der Name des Bedieners und des LKW-Fahrers, der die Checkliste ausfüllt, sowie eine digitale Unterschrift, und die dann, sobald sie fertig ist, an eine Verteilerliste gemailt wird.

Technologie:

PowerApps, SQL

Before

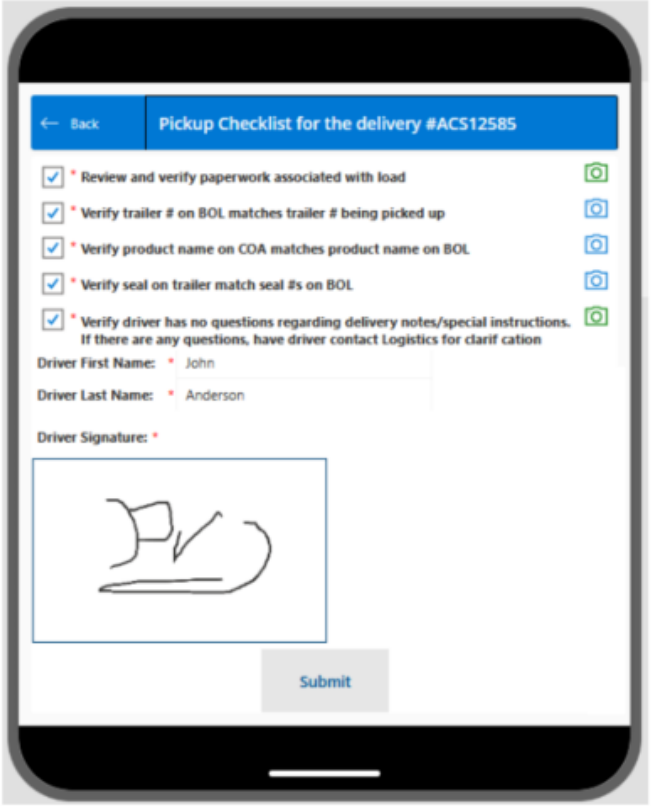
Arq Pick-Up Checklist

Delivery #: ACS11813 51340 Date 5-21-24

: Please initial each step once completed

Review and verify paperwork associated with load:	bl
Verify trailer # on BOL matches trailer # being picked up	bl
Verify product name on COA matches product name on BOL	bl
Verify lot # on COA matches lot # on BOL	bl
Verify seal #'s on trailer match seal #s on BOL	bl
Verify driver has no questions regarding delivery notes/special instructions. If there are any questions, have driver contact Logistics for clarification	bl
Verify driver has inline strainer and inspect for good operating condition. If driver's strainer is damaged or worn excessively, replacement screen or strainer can be picked up in Logistics trailer. If driver doesn't have an inline strainer, issue one from Logistics.	bl
Verify hoses are capped/plugged - see Logistics if either is needed	bl
Verify female cam-lock on hose has a properly seated	

After

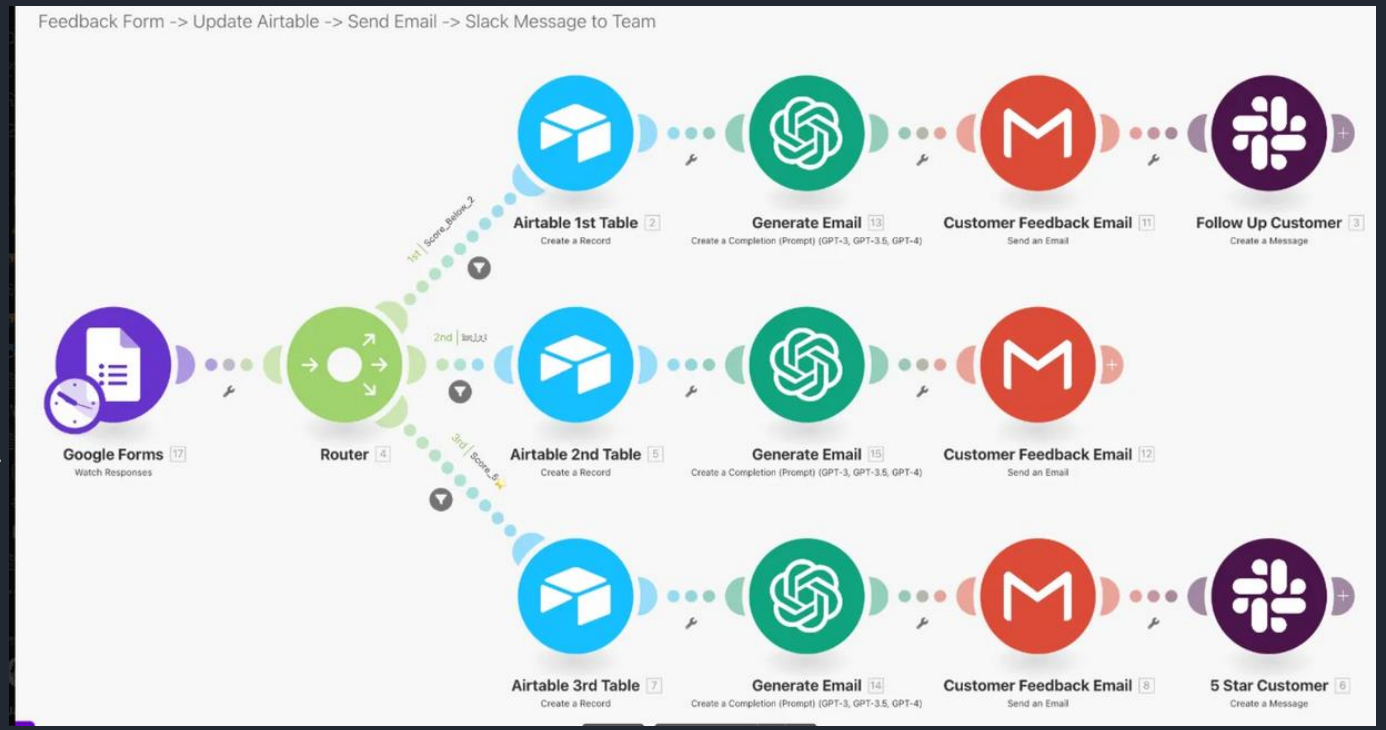


FEEDBACKPROZESS

Projektbeschreibung:

Feedbackprozess zu optimieren. Die Tools und ihre Funktionen sind wie folgt:

1. Google Forms: Hier wird das Feedback-Formular erstellt, das die Kunden ausfüllen.
2. Router: Die gesammelten Formulardaten werden zur Weiterverarbeitung an die nächsten Schritte weitergeleitet.
3. Airtable: In mehreren Tabellen werden die Formulardaten organisiert und gespeichert.
4. OpenAI (ChatGPT): Generiert automatisch E-Mails basierend auf den Formulardaten.
5. Mailchimp: Versendet E-Mails an die Kunden, um Feedback zu sammeln oder zu danken.
6. Slack: Benachrichtigt das Team über die Rückmeldungen und Fortschritte des Prozesses.



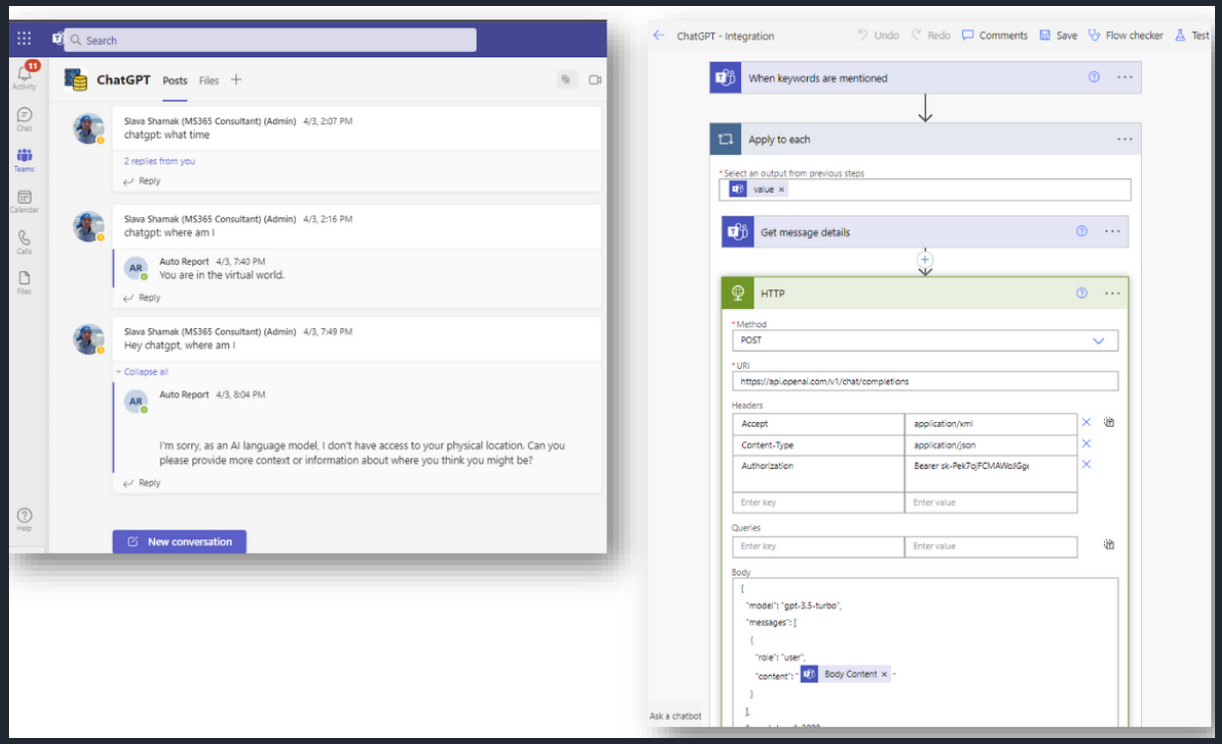
EINBINDUNG VON CHATGPT IN DIE IT-UMGEBUNG DES UNTERNEHMENS

Projektbeschreibung:

Das Unternehmen setzt Microsoft Teams als primäre interne Kommunikationsplattform ein und nutzt KI, insbesondere ChatGPT, in grossem Umfang für seine täglichen Abläufe. Um mit der Standard-Benutzeroberfläche zurechtzukommen, muss jedoch eine zusätzliche Anwendung geöffnet werden, was zu einem ermüdenden häufigen Fensterwechsel führt. Daher wandte sich das Unternehmen an mich, um ChatGPT nahtlos in seine Office-365-Infrastruktur zu integrieren und den Zugriff direkt in Microsoft Teams zu ermöglichen.

Die Lösung:

Die Integration von Microsoft Teams und ChatGPT wurde unter Verwendung der OpenAI API und Power Automate entwickelt. Als Ergebnis kann das Team nun nahtlos mit ChatGPT interagieren und Antworten direkt in seinen internen Teams-Kanälen erhalten. Darüber hinaus ermöglicht diese Integration die Pflege eines umfassenden Kommunikationsverlaufs innerhalb der Office 365-Umgebung, was die nahtlose gemeinsame Nutzung und die gemeinsame Arbeit an den generierten Antworten erleichtert.



Technologie: Power Automate, ChatGPT, API

KPI DASHBOARD

Projektbeschreibung: Das KPI Dashboard dient dazu, die Leistungskennzahlen (KPIs) in Echtzeit zu überwachen und zu analysieren. Es zeigt eine detaillierte Übersicht von täglichen, wöchentlichen, monatlichen und jährlichen KPIs, um den Fortschritt in verschiedenen Zeiträumen zu vergleichen. Das Dashboard ermöglicht es den Benutzern, sofortige Entscheidungen basierend auf aktuellen Daten zu treffen, indem es die wichtigsten Metriken gegen Ziele und vergangene Werte setzt.

Die Lösung: Das Dashboard stellt mehrere KPIs dar:

- Tägliche KPIs: Vergleicht die aktuellen Zahlen mit den Zahlen von gestern, letzter Woche, dem letzten Monat und dem Vorjahr.
- Wöchentliche KPIs: Zeigt den Fortschritt im Vergleich zur aktuellen Woche und zu den entsprechenden Wochen des Vorjahres sowie zur letzten Woche des laufenden Jahres.
- Monatliche KPIs: Ermöglicht den Vergleich von monatlichen Zahlen mit den Zielen und den Ergebnissen des Vorjahres.
- Jährliche KPIs (YTD): Zeigt eine jährliche Übersicht, die sowohl den Vergleich des laufenden Jahres mit dem Vorjahr als auch die Entwicklung im laufenden Jahr gegenüber dem Gesamtziel darstellt.

- Technologie: Microsoft Power BI , Microsoft Excel , Microsoft Power Automate, Microsoft Teams: